ACTA No.01		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Acuerdo para la ejecución del programa de formación: SERVICIO AL CLIENTE		
CIUDAD Y FECHA: Manaure, la Guajira- 20 de Marzo 2023	**HORA INICIO:** 14:00 pm	**HORA FIN:** 16:00 pm
LUGAR Y/O ENLACE: Comunidad Marquito, corregimiento de Pancho	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Centro Agroempresarial y Acuícola	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación instructor.
2. Presentación del programa de formación
3. Metodología de aprendizaje a implementar en el proceso.
4. Socialización de guía de aprendizaje
5. Concertación de horarios y ambiente de formación
6. Socialización de actividades de aprendizaje.
7. Firma de asistencia.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo del programa formación SERVICIO AL CLIENTE con intensidad de 48 horas de acuerdo a la oferta establecida.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 08:00 de la mañana se inicia la reunión de concertación. La Señora Ledis Elena Escobar Girón, identificada con cedula de ciudadanía, número 32745767, en calidad de Instructora Sena y en compañía con la líder del grupo la señora María Florentina Obediente, socializa a los aprendices Inscrito en el programa de formación SERVICIO AL CLIENTE", con el código N0. 13530025. Se concertar la metodología a utilizar en el desarrollo de la formación, así como los horarios y fechas establecidas, evidencias de aprendizaje, instrumentos de evaluación, compromisos adquiridos y demás reglas durante la ejecución del programa. Durante el desarrollo de la reunión se definió lo siguiente:

- NOMBRE DE LA FORMACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE
- CÓDIGO DE PROGRAMA: 13530025
- DURACION: 48 HORAS
- AMBIENTE DE FORMACIÓN: Kiosco Villa Olga. Comunidad Marquito.
- MUNICIPIO: Manure, La Guajira.
- METODOLOGÍA: Presencial en Alternancia (la gran mayoría no tiene dosis vacuna).
- HORARIOS: 14:00 – 19:00 PM
- INSTRUCTOR: Ledis Escobar Girón –
- FECHA INICIO DE LA FORMACIÓN: 12 de Abril 2023
- FECHA FIN DE LA FORMACIÓN: 27 de Abril 2023

CONCLUSIONES
Las personas abajo relacionadas, dejamos constancia a través del listado de asistencia que nos encontramos de acuerdo con los temas tratados por el instructor donde hemos acordado para el desarrollo de la formación, el horario, sitio de trabajo y frecuencias de sesión arriba señalados, comprometiéndonos a cumplirlo durante todo el tiempo que dure la presente formación. Adicionalmente expresamos que hemos recibido por parte del instructor información clara y amplia sobre los contenidos, la duración y el proceso de administración de la formación, incluyendo los métodos, técnicas y planes de evaluación, sistema de evaluación, asistencia al presente proceso de Formación Complementario.
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales se debe garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento. El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA solicita la siguiente clasificación de la información: **La información de este documento se debe clasificar como:** PÚBLICA **X** PRIVADO___ SEMIPRIVADO___ SENSIBLE___ Nota: Antes de contestar esta informacional por favor remitirse al instructivo
COMPROMISOS Dentro de los compromisos acordados se recalcó la importancia de la entrega de evidencias y la participación activa en las sesiones formativas, de igual forma el instructor se comprometió a brindar una formación acorde al diseño curricular, teniendo en cuenta el nivel educativo del grupo en formación y a entregar material didáctico de apoyo en cada encuentro formativo.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
• Saludo de bienvenida • Presentación del programa y contenidos curriculares. • Concertación de metodología y horarios. • Definición del proceso de evaluación y seguimiento.		Marzo 20 de 2023

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)
A continuación, se relaciona listado de asistencia a la presente reunión de concertación.

SENA

Comunidad Marquito

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 20 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Yanelli Iguaran	1124368912					iguaranyanelli@gmail.com	3146016223		Yanelli Ig
	Maria Luisa L.	1118815772						3128934034		Maria Luisa
	Maria alejandra S.	1119698971						3128934034		
	Carmen Siosi	1.118.841486					Carmen.siosi92@gmail.com	3225075547		Carmen Siosi
	Jhonnier Mengual	1193037639					jhonnierMengual@gmail.com	3116939983		
	Maria de los A. S.	1119710548					Mariasiosi2004@gmail.com	3135124510		Maria Siosi
	Blanca Epiayu	40918612						3017706787		Blanca Epiayu
	Norma Deluque							3142700786		Norma Deluque
	Sheril Y. Siosi	1118827876						3014150500		Sheril Siosi
	Manuel Montero	1006549633					manuelobedionte23@gmail.com	3183994899		Manuel M

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner

SENA

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 20 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S)	Concertar con los interesados las metodologías a utilizar, horario de clases, envío de evidencias, compromisos y acuerdos de trabajo para el desarrollo de la formación.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Haribs Martinez	26.000978						3058596285		Haribys Martinez
	Maria Obediente	40 918.115					maryfer.8309@hotmail.com	3156529634		
	Rebeca Obediente	40923784					rebecaObediente@gmail	3182595645		RebecaObediente
	Bleily Panaranda	17.809201					Bleilypaiva10.	3013300189		
	OLGA RESTAN	40944304					Olrestan@misena.edu	3214932968		OLGA RESTAN
	Diego maestre	TI. 1118835604					diegomaestre09@gmail.com	3182595645		Diego Maestre
	Yolet Obediente	40921714					Yoletobediente suarez1967@hotmail.com	3175777310		
	Alexis Maestre	8408224					alexismaestre alvys@Hotmail.com	3005982236		Alexis Maestre
	Cristobal Sioni	1118807346						323 580 1062		

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Powered by CamScanner